

ДОГОВІР-ОФЕРТА ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

м. Харків

«___»_____ 2019 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ВЕР-ТАС» в особі директора Шажка Анатолія Миколайовича, який діє на підставі Статуту (надалі – «Оператор електронного майданчика» / «Оператор»), з однієї сторони, та **особа, яка приєдналася до цього Договору-оферти про надання послуг** (надалі – «Договір») у визначеному Договором порядку (надалі – «Користувач»), з іншої сторони, які надалі спільно іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Договір про наступне.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є відкритою пропозицією (офертою) Оператора електронного майданчика про надання Користувачу послуг в порядку та на умовах, встановлених цим Договором.

1.2. Послугами за цим договором є наданням Користувачу можливості використовувати Електронний майданчик, за допомогою якого оголошувати аукціони та/або приймати у них участь.

1.3. Електронним майданчиком за цим Договором є апаратно-програмні комплекси, що розташовані в мережі Інтернет за адресами: <https://tender.vertas.com.ua>, <https://sale.vertas.com.ua> та які підключені до центральної бази даних електронної торгової системи, адміністратором якої є ДП "ПРОЗОРРО.ПРОДАЖІ", код 42068925.

1.4. Користувачем за цим Договором є учасник аукціону (далі - Учасник) та/або замовник аукціону (далі – Замовник).

1.5. Учасником за цим Договором є Користувач, який зареєстрований у встановленому порядку на Електронному майданчику у ролі «Учасник» та має намір взяти участь у оголошеному Замовником аукціоні.

1.6. Замовником за цим Договором є Користувач, який зареєстрований у встановленому порядку на Електронному майданчику у одній із наступних ролей: «Замовник», «Орган приватизації», «Організатор/виконавець земельних аукціонів», «Замовник аукціонів з продажу майна банкрутів» або у ролі іншої особи, яка має на меті оголосити аукціон / продати майно (актив).

1.7. Цей Договір відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України та частини 4 статті 179 Господарського кодексу України є договором приєднання, який укладається шляхом приєднання другої сторони до запропонованого Договору в цілому. Друга сторона не може запропонувати свої умови договору.

1.8. Оферта за цим Договором набуває чинності з моменту розміщення його умов на Електронному майданчику.

1.9. Оператор залишає за собою право вносити зміни в умови цього Договору та відкликати оферту за цим Договором в будь-який момент на власний розсуд. У разі внесення Оператором змін до цього Договору, такі зміни вступають в силу з моменту розміщення нової редакції тексту Договору на Електронному майданчику, якщо інший строк набрання чинності змінами не визначений додатково при такому розміщенні. У разі незгоди Користувача зі змінами, внесеними до цього Договору, Користувач має право розірвати цей Договір шляхом направлення на адресу Оператора письмового повідомлення про розірвання цього Договору протягом 7 (семи) календарних днів з дати внесення змін до цього Договору. Неповідомлення Користувачем Оператора про бажання розірвати цей Договір у зв'язку з внесенням до нього змін, а також подальше користування послугами після внесення змін до цього Договору, свідчить про згоду Користувача із змінами, внесеними Оператором.

1.10. У разі прийняття викладених у цьому Договорі умов, відповідна особа набуває прав та обов'язків Користувача, можливість отримувати послуги Оператора, а також використовувати Електронний майданчик в залежності від ролі Користувача, обраної ним під час реєстрації на Електронному майданчику.

1.11. Приймаючи викладені у цьому Договорі умови, Користувач засвідчує, що він ознайомлений та надає свою безумовну згоду на дотримання вимог положень, регламентів, постанов, законодавчих актів та інших документів, що мають нормативний характер та регулюють питання організації та проведення аукціонів на Електронному майданчику, які розміщені на офіційному сайті Оператора за адресою: <https://vertas.com.ua/pravove-rehulyuvannya/> (далі – «Акти нормативного регулювання»).

Відповідні Акти нормативного регулювання є невід'ємною частиною цього Договору.

1.12. Особа, приймаючи викладені у цьому Договорі умови, підтверджує факт, що вона не входить до переліку осіб, щодо яких існують обмеження діяльності на території України, або будь-які інші обмеження, які не дозволяють вчиняти дії, визначені Актами нормативного регулювання.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом цього Договору є надання Оператором послуг з використання Користувачем Електронного майданчика під час організації та проведення аукціонів, які відбуваються в електронній торговій системі, зокрема, але не виключно:

- 2.1.1. Аукціонів з продажу майна (активів) банків, що ліквідуються;
- 2.1.2. Аукціонів з продажу об'єктів малої приватизації, відчуження яких здійснюється Фондом державного майна України та його територіальними органами, а також іншого державного та комунального майна;
- 2.1.3. Аукціонів з продажу та надання в оренду майна (активів);
- 2.1.4. Аукціонів з продажу послуг використання вагонів;
- 2.1.5. Аукціонів з продажу прав на видобуток корисних копалин;
- 2.1.6. Аукціонів з продажу майна боржників у справах про банкрутство;
- 2.1.7. Комерційний аукціонів тощо.
- 2.2. Послуги з використання Електронного майданчика, що надаються за цим Договором включають:
 - 2.2.1. Умови участі в аукціоні та вимоги до Учасників;
 - 2.2.2. Публікацію та надання доступу до перегляду оголошень щодо проведення аукціонів;
 - 2.2.3. Розгляд запитів стосовно інформації в оголошеннях щодо проведення аукціонів, порядку участі в аукціонах або з інших питань використання Електронного майданчика;
 - 2.2.4. Реєстрацію / ідентифікацію Користувача на Електронному майданчику;
 - 2.2.5. Створення особистого кабінету Користувача;
 - 2.2.6. Подання Учасником заявки на участь в аукціоні, її зміна та відкликання;
 - 2.2.7. Перевірку заявки на участь в аукціоні та супровідних документів;
 - 2.2.8. Доступ Користувача до сторінки аукціону з можливістю спостереження за перебігом аукціону в режимі реального часу, подання у визначеному порядку цінових пропозицій;
 - 2.2.9. Можливість розміщення Замовником в електронній торговій системі інформації про продаж майна, формування лоту, оголошення про проведення аукціону;
 - 2.2.10. Можливість розміщення, отримання, передачі інформації та документів, обміну інформацією та документами між Оператором та Користувачем;
 - 2.2.11. Можливість перегляду та завантаження протоколу аукціону;
 - 2.2.12. Розсилку електронних повідомлень з інформацією про дії Користувача;
 - 2.2.13. Інформаційно-консультаційна підтримка Користувача тощо.
- 2.3. Надання Оператором послуг за цим Договором здійснюється за плату у вигляді винагороди, розмір, порядок та умови оплати якої встановлюються цим Договором.
- 2.4. Укладення цього Договору надає Користувачу можливість, але не зобов'язує його оголошувати про проведення аукціону або приймати у ньому участь.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТИ. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 3.1. Прийняття Користувачем умов цього Договору, Політики конфіденційності, а також ознайомлення з Актами нормативного регулювання здійснюється шляхом проходження Користувачем процедури реєстрації на Електронному майданчику.
- 3.2. Перед проходженням процедури реєстрації Користувач зобов'язаний ознайомитись з документами та актами, визначеними у пункті 3.1 цього Договору.
- 3.3. Під час реєстрації Користувача на Електронному майданчику Оператор перевіряє достовірність ідентифікаційної інформації такого Користувача.
- 3.4. Цей Договір вважається укладеним та набирає чинності з моменту прийняття умов цього Договору Користувачем та діє до моменту відкликання цього Договору Оператором або відмови від нього Користувачем у встановленому Договором порядку.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 4.1. Оператор зобов'язується:
 - 4.1.1. Надавати Користувачу послуги в порядку та на умовах, визначених цим Договором;
 - 4.1.2. Забезпечити можливість реєстрації Користувача на Електронному майданчику;
 - 4.1.3. Забезпечувати передачу та цілісність даних, що надсилаються або приймаються Електронним майданчиком, у тому числі захист від несанкціонованого доступу і ненавмисного знищення та спотворення даних;
 - 4.1.4. Забезпечувати постійний та безперешкодний доступ Користувача до електронної торгової системи через Електронний майданчик, а також до особистого кабінету Користувача;
 - 4.1.5. Забезпечувати коректне та своєчасне відображення в електронній торговій системі даних, можливість вчинення Користувачем дій в електронній торговій системі через сервіси Електронного майданчика;
 - 4.1.6. Забезпечувати антивірусну та технічну перевірку інформації, матеріалів перед їх передачею до електронної торгової системи та збереженням;
 - 4.1.7. Забезпечити Користувачу технічну можливість та рівний доступ до Електронного майданчика, в тому числі до інформації про проведення електронних аукціонів;
 - 4.1.8. Своєчасно розміщувати на веб-сайті Електронного майданчика інформацію, що може вплинути на права та обов'язки Користувача;

- 4.1.9. Надавати Користувачу послуги на принципах прозорості, доступності та недискримінації.
- 4.1.10. Забезпечувати належне цілодобове функціонування Електронного майданчика та його відповідність технічним та іншим вимогам, встановлених законодавством;
- 4.1.11. Надавати Користувачу за допомогою телефонного зв'язку та електронної пошти в робочі дні з 09:00 до 18:00 за київським часом консультаційну допомогу щодо організації проведення аукціонів та участі у них, а також з питань користування Електронним майданчиком;
- 4.1.12. Виконувати інші зобов'язання, передбачені цим Договором.
- 4.2. Оператор має право:
- 4.2.1. Перевіряти достовірність інформації, наданої Користувачем.
- 4.2.2. Обмежувати, зупиняти або відмовляти Користувачу в доступі до Електронного майданчика у разі невідповідності вимогам або критеріям, визначеним цим Договором та Актами нормативного регулювання, недотримання їх положень, а також під час виникнення інших обставин, що перешкоджають функціонуванню Електронного майданчика - до повного врегулювання ситуації, що спричинила обмеження або зупинення доступу;
- 4.2.3. Здійснювати модернізацію, модифікування Електронного майданчика, а також без попередження змінювати або додавати системну інформацію. Планові профілактичні роботи та позапланові технічні перерви здійснюються в порядку, визначеному Оператором;
- 4.2.4. Без попереднього погодження з Користувачем вносити зміни у цей Договір;
- 4.2.5. Використовувати адресу електронної пошти Користувача для надсилання організаційних та інформаційних повідомлень, включаючи інформацію про публікацію лотів;
- 4.2.6. У передбачених цим Договором випадках, в односторонньому порядку достроково припинити цей Договір;
- 4.2.7. Вчиняти інші дії та користуватися іншими правами, передбаченими цим Договором та Актами нормативного регулювання.
- 4.3. Користувач зобов'язаний:
- 4.3.1. До проходження реєстрації на Електронному майданчику ознайомитись з Актами нормативного регулювання, дотримуватися їх умов та умов цього Договору;
- 4.3.2. Надавати достовірну інформацію під час реєстрації на Електронному майданчику та, на вимогу Оператора, надавати документи на підтвердження інформації про Користувача;
- 4.3.3. Використовувати Електронний майданчик відповідно до вимог цього Договору та Актів нормативного регулювання, за його функціональним призначенням;
- 4.3.4. Забезпечувати нерозголошення та конфіденційність своїх реєстраційних даних (логіна та пароля) та не допускати використання Електронного майданчика від свого імені сторонніми особами;
- 4.3.5. У разі виникнення підозри про несанкціоноване використання Електронного майданчика третіми особами негайно повідомити про це Оператора;
- 4.3.6. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, сплачувати винагороду за надані Оператором послуги, а також здійснювати інші передбачені цим Договором оплати;
- 4.3.7. Забезпечити надійний антивірусний захист автоматизованого робочого місця та унеможливити втручання в роботу системи сторонніх осіб з автоматизованого робочого місця Користувача;
- 4.3.8. Виконувати інші зобов'язання, передбачені цим Договором та Актами нормативного регулювання.
- 4.4. Користувач має право в залежності від обраної ним під час реєстрації на Електронному майданчику ролі:
- 4.4.1. Використовувати Електронний майданчик з метою реєстрації, ідентифікації, перегляду оголошень, подання заяв на участь в аукціоні, участі в аукціоні, розміщення інформації про продаж майна, формування лоту (оголошення про проведення аукціону), розміщення, отримання, передачу інформації та документів, обмін інформацією та документами між Оператором та Користувачем, а також з іншою метою в порядку та на умовах, визначених цим Договором;
- 4.4.2. Звертатися до Оператора за консультаційною та технічною підтримкою;
- 4.4.3. У передбачених Договором випадках, в односторонньому порядку здійснити його дострокове припинити.

5. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Ціна Договору становить розмір грошової винагороди Оператора, плати за участь в електронних аукціонах, гарантійного і реєстраційного внеску (у разі їх встановлення), які вираховуються та сплачуються відповідно до цього Договору та Актів нормативного регулювання.

5.2. Грошова винагорода, яка підлягає сплаті Оператору за організацію та проведення електронних аукціонів, утримується Оператором із частини суми гарантійного внеску. Право вимоги грошової винагороди у Оператора виникає у порядку, визначеному Актами нормативного регулювання.

5.3. Гарантійний та реєстраційний внесок підлягає внесенню Користувачем на рахунок Оператора у порядку, визначеному аукціоном. Гарантійний внесок є гарантійним грошовим забезпеченням та є складовою заходів щодо забезпечення виконання Користувачем власних

зобов'язань. Гарантійний внесок може вважатися сплаченим із моменту його зарахування на банківський рахунок Оператора.

5.4. Надання доступу Користувачу до участі в аукціоні здійснюється на умовах 100 % (стовідсоткової) оплати гарантійного внеску, який вноситься Користувачем до закінчення кінцевого терміну прийняття заяв про участь / прийняття закритих цінових пропозицій.

5.5. За участь у електронному аукціоні може стягуватися реєстраційний внесок.

5.6. Розмір гарантійного та реєстраційного внеску, а також винагороди Оператора визначається Актами нормативного регулювання.

5.7. Фактичний розмір грошової винагороди Організатора зазначається в протоколі електронного аукціону.

5.8. Повернення сплачених гарантійних внесків Користувача, а також розподіл винагороди Оператора здійснюється відповідно до Актів нормативного регулювання.

5.9. Повернення сплачених Користувачем гарантійних внесків здійснюється Оператором на банківські реквізити Користувача, про які Користувач письмово повідомив Оператора за адресою, вказаною у цьому Договорі.

5.10. У випадку, якщо сума грошової винагороди Оператора перевищує розмір гарантійного внеску, Учасник зобов'язаний провести повний розрахунок з Оператором (здійснити доплату) після формування протоколу електронного аукціону, але до моменту публікації договору із Замовником, якщо такий передбачений Актами нормативного регулювання.

5.11. У разі відсутності протягом трьох робочих днів після підписання протоколу електронних аукціонів обґрунтованих заперечень від Учасника - переможця аукціону, послуги вважаються наданими належним чином і в повному обсязі, а акт наданих послуг – підписаним.

6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Вся інформація, якою Сторони обмінюються з метою виконання умов цього Договору, включаючи інформацію про технології та технічні рішення, використаних на Електронному майданчику, а також будь-яка комерційна інформація про умови співпраці Сторін, є конфіденційною, і не підлягає розголошенню та використанню без письмової згоди іншої сторони, за винятком випадків вимушеного розголошення на вимогу уповноважених державних органів. У разі вимушеного розголошення, Сторони зобов'язані негайно, але не пізніше, ніж протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту вимушеного розголошення, письмово повідомити іншу Сторону про це.

6.2. Погоджуючись з положеннями цього Договору шляхом його прийняття та реєструючись на Електронному майданчику Користувач приймає умови конфіденційності та засвідчує, що надає Оператору згоду на обробку своїх персональних даних, а також підтверджує, що він ознайомлений з метою обробки персональних даних, зазначеними у цьому Договорі, та правами, наданими суб'єкту згідно ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

6.3. Оператор має право, а Користувач надає безумовну згоду на зберігання і оброблення, у тому числі автоматизовану, будь-якої інформації, що належить до персональних даних Користувача (його уповноваженого представника) з метою, що пов'язана з виконанням цього Договору та наслідків його виконання або невиконання, участі в аукціоні, а також у випадках, передбачених законодавством, включаючи, але не виключно, для ідентифікації Користувача на Електронному майданчику, поліпшення якості надання послуг, адресного надання сервісів Електронного майданчика, забезпечення реалізації цивільно- та господарсько-правових, податкових відносин, виконання договірних зобов'язань, а також згоду на збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, публікацію знищення персональних даних Користувача, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, а також на передачу персональних даних та даних авторизації третім особам для проведення електронних аукціонів та вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних» та Договором.

6.4. Укладаючи цей Договір Сторони дають згоду (дозвіл) на оброблення їх персональних даних з метою підтвердження повноважень на укладення, зміну або розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових і податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин, у тому числі з метою поширення (розповсюдження та/або оприлюднення) таких даних на Електронному майданчику.

7. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір припиняє свою дію у разі настання наступних обставин:

7.1.1. У будь-який час за взаємною згодою Сторін.

7.1.2. За ініціативою Оператора у разі порушення Користувачем умов Договору з письмовим повідомленням іншої Сторони. У такому випадку Договір вважається розірваним з моменту отримання Стороною, яка порушила умови Договору, відповідного письмового повідомлення.

7.1.3. За ініціативою однієї із Сторін за будь-яких причин, відмінних від викладених у пункті 7.1.2 Договору, за умови письмового повідомлення іншої Сторони за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання Договору.

7.1.4. У разі ліквідації або смерті однієї зі Сторін та за відсутності правонаступника.

7.2. Оператор має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку у випадку зловживання Користувачем своїми правами та порушення положень Актів нормативного регулювання, повідомивши Користувача про таке розірвання за 10 (десять) календарних днів до запланованої дати розірвання Договору.

7.3. Договір може бути розірвано у інших випадках, передбачених законодавством.

7.4. Розірвання цього Договору не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань, що виникли до моменту його розірвання.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Усі суперечки та спори, що можуть виникнути в процесі виконання цього Договору підлягають врегулюванню Сторонами шляхом переговорів.

8.2. У разі недосягнення згоди шляхом переговорів та з метою врегулювання суперечок та спорів у досудовому порядку, Сторони залишають за собою право на пред'явлення претензій, що обов'язково повинні бути розглянуті Стороною, проти якої подані такі скарги в розумні строки.

8.3. У разі неможливості врегулювання суперечки або спору між Сторонами шляхом переговорів або в досудовому порядку, такий спір або суперечка вирішуються в судовому порядку.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

9.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством з урахуванням умов цього Договору.

9.2. Оператор не несе відповідальності за:

9.2.1. Порушення обміну інформацією, які виникли внаслідок несправності будь-яких засобів телекомунікаційного зв'язку, відключення та перебоїв у мережах живлення, перебоїв у роботі Електронного майданчика;

9.2.2. Дії Користувача, невідповідність поданої ним інформації фактичним даним, нецільове використання Електронного майданчика, публікація недостовірної або некоректної інформації;

9.2.3. Зміст інформаційного повідомлення розміщеного на Електронному майданчику, опис лоту та умови його продажу;

9.2.4. Розміри цінових пропозицій, що надаються користувачами під час проведення електронних аукціонів;

9.2.5. Не укладання або неналежне виконання договорів, укладених Учасником у зв'язку з визнанням його переможцем під час проведення аукціонів;

9.3. Користувач у повному обсязі несе відповідальність за:

9.3.1. Зміст документів та інформації, що оприлюднюються під час аукціонів. Оператор має право здійснювати контроль за інформацією, що розміщується Користувачем та повідомляти особу, що розмістила інформацію неналежного змісту про такі випадки;

9.3.2. Достовірність та повноту відомостей, зазначених Користувачем при реєстрації на Електронному майданчику;

9.3.3. Свої дії, які вчиняються ним на Електронному майданчику під час аукціонів;

9.3.4. Розміщення на Електронному майданчику інформації шкідливого та образливого характеру та інформації, що не має відношення до проведення аукціонів;

9.4. Користувач зобов'язується своїми силами і за свій рахунок вирішувати спори і врегулювати претензії третіх осіб щодо розміщуваних матеріалів, або відшкодувати збитки (включаючи судові витрати), завдані Оператору в зв'язку з претензіями та позовами, підставою пред'явлення яких стало розміщення матеріалів Користувача.

9.5. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань згідно з цим Договором, якщо це сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, у разі якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів з метою належного виконання зобов'язання.

9.6. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору у випадку настання обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) на час їх дії, якщо такі обставини мають безпосередній вплив на неможливість виконання зобов'язань за цим Договором.

9.7. Під форс-мажорними обставинами Сторони розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, а саме: збройний конфлікт, ворожі атаки, блокади, військові дії, акти тероризму, революція, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, епідемія, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, землетрус, інші стихійні лиха тощо.

9.8. Сторона, що зазнала дії форс-мажорних обставин зобов'язана повідомити про такі обставини іншу Сторону негайно будь-яким доступним способом, з обов'язковим наступним направленням Стороні письмового повідомлення не пізніше, ніж протягом трьох календарних днів з дня початку форс-мажорних обставин.

9.9. Факт виникнення та припинення дії форс-мажорних обставин має бути підтверджена відповідним документом, виданим уповноваженим органом, установою, організацією.

10. РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВЕР-ТАС»

код ЄДРПОУ: 35588329

місцезнаходження: 61024, м. Харків, вул. Лермонтовська, 20

р/р UA793006140000026008000002398 в ПАТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК», МФО 300614
044 333 47 05, support@vertas.com.ua